华润燃气
CR GAS

景德镇华润燃气用户须知

尊敬的用户：

您好！为了方便您顺利办理天然气报装业务，节省您宝贵的时间，我们温馨提醒您阅读以下内容，以便提前了解天然气报装流程及相关资料需求：

一、报装须知内容

1. 报装申请

线上："景德镇华润燃气有限公司"公众号—微网厅—景德镇燃气-报装业务进行申请。

线下：至"景德镇华润燃气"营业网点进行申请。

居民零星用户所需信息：

房产证明（房产证或购房合同）、业主本人有效身份证明，全部证件需提供原件及复印件各1份。

2. 报装受理

根据报装申请信息，我们将安排人员进行现场查勘，不符合报装条件的，我们将书面告知您原因，如有需要可在整改后重新申请。报装应至少符合以下条件：

已确定用气场所的装修方案、燃气具适配景德镇燃气管道天然气、建筑产权清晰、管理处及业主同意、用气地址附近有配套市政燃气管道等

符合报装条件的，我们会安排专员负责进行衔接。

3.燃气工程安装事宜

天然气用户可以自行选择合格产品，委托具有相应资质的单位，按照《城镇燃气管理条例》《江西省燃气管理办法》《燃气工程项目规范》《城镇燃气室内工程施工与质量验收规范》等相关燃气工程建设标准和规范的要求，开展燃气工程安装，并协商具体事宜及费用。具体而言，您可以委托景德镇华润燃气有限公司负责组织安装管道天然气等，也可以自行选择其他具有相应资质的单位负责安装管道天然气。

用户委托景德镇华润燃气组织燃气工程安装的流程：

若您选择委托我司负责安装管道天然气，我司将根据公示的收费标准，组织完成设计方案并编列预算后征求您的意见，并由双方经平等协商达成一致后，通过订立合同予以明确。我司已经将相关合作单位（包括设计、施工及监理单位）、主要材料及价格、收费标准、计价依据等在景德镇华润燃气有限公司营业厅及景德镇微网厅平台进行了公示，供您参考。委托我司组织安装的流程如右图：



温馨提醒：您可以委托景德镇华润燃气有限公司负责组织安装管道天然气等，也可以自行选择其他具有相应资质的单位负责安装管道天然气。

二、通气须知内容

当您的燃气管道工程具备通气条件时，我们将为您办理通气。

若为用户自建工程的，客户及相关单位应自行承担相应的工程质量安全责任，在向燃气公司申请通气时还应当提供：设计、施工、监理单位资质证书及材料合格的相关证明资料，工程竣工验收报告，主管部门要求备案的其他资料等。



三、综合服务须知内容

按照《城镇燃气管理条例》《江西省燃气管理办法》《消费者权益保护法》等相关内容，天然气用户可以自行选择合格产品和定制化服务，请您自愿选择购买景德镇华润燃气提供的综合服务产品，具体产品的型号及价格，服务的标准及内容我司已通过景德镇华润燃气有限公司营业厅及"景德镇华润燃气"微信公众号景德镇微网厅平台进行公示，供您参考。请您按照需要与工作人员联系，由双方经平等协商达成一致后，通过订立合同予以明确。

如用户有燃气热水和商用厨房需求，可按照以下流程进行申报安装：



四、咨询与投诉

如有疑问或意见建议，请致电景德镇华润燃气24小时客服热线：95777

与您携手 改变生活