服务网点与应急联络

服务网点

·调度中心 / 客服中心：景德镇市龙井路 5 号

·市行政服务中心 B 区燃气窗口

应急联络

24 小时客服 / 抢修热线：95777

华润燃气
CR GAS

景德镇华润燃气
用户安全用气须知

安全第一 预防为主

以人为本 关爱生命

全员参与 安全发展

常见故障处置

发现无气

1. **欠费排查**：先确认是否存在燃气欠费情况，如欠费已缴清，在缴清欠费后长按智能燃气表上的按钮3-5秒，放手等待3分钟，再短按1下（1秒），并提起自闭阀红色圆钮，即可恢复通气。



2. **阀门状态检查**：查看表前阀门和灶前阀门是否开启，阀门与管道平行即为开启；同时查看自闭阀是否开启状态（中间红色圆钮吸回为关闭状态）。
3. **灶具电池检查**：查看灶具电池是否有电，灶具点火时点火针没有火花即无电。
4. **燃气表电池检查**：查看智能燃气表是否有电：若显示红灯、或液晶屏显示欠电、或液晶屏无显示，即电池无电，需及时更换电池（一般是四节5号电池）。



5. **换电池后复气操作**：更换电池后长按智能燃气表上的按钮3-5秒，放手等待3分钟，再短按1下（1秒），并提起自闭阀红色圆钮，即可恢复通气。



6. **停气通知排查**：确认所在小区是否收到停气通知。
7. **报修渠道**：排除以上几种情况后仍然无气，请拨打客服热线电话95777，会第一时间安排维修人员上门帮您解决问题。

燃气应急处置

泄漏应急处置

1. 立即断气：关闭燃气表前阀、灶前阀；
2. 开窗通风：缓慢打开门窗通风，严禁开关任何电器（电灯、排风扇、油烟机、手机、门铃等）；
3. 撤离现场：人员迅速撤离至室外安全区域；
4. 报警报修：到室外拨打95777或119报警，严禁在室内拨打电话；
5. 禁止火源：严禁吸烟、使用明火、开关电器、穿脱化纤衣物。

日常用气与安检管理

1. 用气不离人：使用燃气时专人看管，防止汤水溢出熄灭火焰造成泄漏；
2. 用后必关阀：使用完毕、睡前、外出时，必须关闭灶前阀，长期外出关闭表前阀；
3. 定期安检：燃气公司每两年提供1次免费入户安全检查，用户应配合入户安检，及时整改隐患；
4. 安全装置：推荐安装燃气安全三件套（燃气泄漏报警器 + 自闭阀+金属波纹管），提升用气安全；
5. 通风要求：使用燃气时保持厨房通风，严禁密闭空间长时间用气。

线上服务与缴费指南

缴费方式

1. 支付宝：城市服务→生活缴费→燃气费→输入用户号缴费；
2. 微信：我→服务→生活缴费→燃气费→选择景德镇华润燃气→缴费；
3. 微信小程序：搜索微信“华润燃气”小程序，绑定户号，即可轻松查询、在线缴费；
4. 线下柜台：龙井路 5 号客服中心柜台缴费。