居民用户燃气安全使用常识与安全隐患告知

燃气安全关系千家万户。为帮助广大居民用户正确使用燃气、增强安全防范意识、及时消除安全隐患，现将居民用户安全用气常识、常见安全风险及安全隐患整改有关要求告知如下，请广大用户对照自查、主动配合整改，共同守护用气安全。

一、居民安全用气常识

（一）保持通风。使用燃气时应保持用气房间通风良好，厨房不得设置为密闭空间；使用燃气热水器时，应保证安装房间通风，烟道完好并通向室外。

（二）随用随关。使用燃气时人不离灶，使用后及时关闭灶前阀门；外出或长期无人居住时，应关闭表前阀（总阀）。

（三）使用合格燃气具。购买和使用符合国家标准的燃气灶具、热水器及燃气专用连接软管，优先选用不锈钢波纹管等长寿命软管；不得使用不合格或国家明令淘汰的产品。

（四）及时更换到期燃具。按照《家用燃气燃烧器具安全管理规则》（GB 17905-2008），天然气灶具、热水器的判废年限为 8 年（自售出之日起计），到期应及时更换。

（五）不得私拆私改。任何单位和个人不得擅自安装、拆除、改装、迁移燃气设施；确需改动的，应联系燃气公司由专业人员实施。

（六）规范装修使用。装修时不得包裹、暗埋燃气管道，不得将燃气表、阀门封闭在密闭空间内，不得在燃气设施周边堆放易燃易爆物品。

（七）主动配合入户安检。我司按照国家有关规定，对居民用户每年开展不少于一次的免费入户安全检查，请用户配合开门检查，并对安检发现的隐患按要求及时整改。

（八）建议安装泄漏报警装置。建议在厨房安装燃气泄漏报警器及紧急切断装置，并定期检查其运行状态。

二、常见安全风险提示

（一）燃气泄漏风险。连接软管老化龟裂、接头松动、软管被鼠类啃咬或受挤压变形等，均可能造成燃气泄漏。用户可用肥皂水涂抹接口自查，出现气泡即可能漏气，应立即报修，不得使用明火查漏。

（二）密闭空间风险。用气场所通风不良，或燃气热水器烟道破损、未伸出室外，易导致燃烧不充分，引发一氧化碳中毒。

（三）燃具超期使用风险。超期使用或带病运行的灶具、热水器，易出现熄火保护失效、内部漏气、燃烧异常等故障，风险持续累积。

（四）私改私接风险。私自改动燃气管道、违规接驳、使用非燃气专用软管等，极易形成漏点，是燃气事故的重要原因。

（五）用气环境风险。厨房堆放易燃物品、燃气设施被包裹遮挡、灶台周边存放瓶装液化气等，均属不安全用气环境，应及时清理整改。

（六）忘关阀门风险。用气后不关闭灶前阀门、长期外出不关总阀，一旦软管或接口发生泄漏，燃气在室内积聚，遇明火极易引发爆燃。

三、安全隐患分级与整改责任

（一）隐患分级。根据隐患危害程度和整改难度，隐患分为一至四级：一、二级隐患为严重隐患，危害和整改难度大，须立即整改；三、四级隐患为一般隐患，应限期整改消除。

（二）整改责任划分。1．燃气企业负责整改的隐患：计量设备及其前端燃气管道设施，主要包括引入管、立管、调压设施、计量设备、表前阀等入户点前设施。

2．用户负责整改的隐患：计量设备后端燃气管道、燃气软管、燃气具及附属安全设施、用气环境等用户产权范围内的设施；因用户私自改装、未按规范装修等原因造成的隐患，责任由用户承担。

（三）整改要求。入户安检发现隐患后，我司将现场出具《隐患整改通知书》并由用户签字确认；一、二级隐患应随发现随整改，三、四级隐患应在约定时限内完成整改。对未按期整改的隐患，我司将持续跟踪督促；对存在严重安全风险且拒不整改的，将依法依规采取暂停供气等必要措施，消除风险并经检查合格后恢复供气。

表 1 居民用户常见安全隐患及整改责任对照表

隐患类别	典型表现	责任主体	整改要求
入户前管道设施（引入管、立管、调压设施、计量设备、表前阀）	锈蚀、破损、漏气、被包裹遮挡	燃气企业	立即整改
表后燃气管道	老化漏气、被私改私接	用户	立即整改
燃气连接软管	老化龟裂、超长、穿墙、被鼠咬挤压	用户	立即更换
燃气灶具、热水器	超期使用、熄火保护失效、烟道破损	用户	立即整改或限期更换
用气环境	通风不良、堆放易燃物、密闭包裹	用户	限期整改

四、隐患发现与整改流程

（一）入户安检。我司安检人员按立管、引入管、表前阀、气表、表后管道、灶前阀门、连接软管、燃气灶、热水器及烟道、用气环境的顺序开展全面检查。

（二）隐患告知。发现隐患后，现场向用户说明隐患内容、危害及整改要求，出具《隐患整改通知书》并由用户签字确认。

（三）限期整改。属燃气企业责任的隐患，由我司及时组织整改；属用户责任的隐患，请用户在约定时限内自行整改，我司可提供技术指导。

（四）复核销号。整改完成后由我司复核确认，消除隐患、闭环管理；用户也可随时自查或使用肥皂水检漏，发现异常及时报修。

五、燃气泄漏应急处置

闻到燃气异味或怀疑燃气泄漏时，请按以下步骤处置：

（一）立即关闭燃气阀门，切断气源；

（二）打开门窗通风，降低室内燃气浓度；

（三）严禁在室内开关电器、拨打电话、使用明火或操作抽油烟机等电气设备；

（四）人员迅速撤离至室外安全地带，拨打 24 小时服务热线报修；

（五）等待专业人员到场处理，切勿自行检修或恢复用气。