居民用户燃气隐患：分级·责任·处置

依据《华润燃气客户端隐患管理指引》及国家法规编制 · 景德镇华润燃气

一、隐患分级

一、二级隐患·严重隐患

危害和整改难度大
随发现随整改（立即整改）

三、四级隐患·一般隐患

危害和整改难度较小
约定时限内限期整改

二、整改责任划分

燃气企业负责（入户点前设施）

引入管、立管、调压设施、计量设备、表前阀等

用户负责（表后设施）

表后燃气管道、连接软管、燃气具及附属安全设施、用气环境

（用户私改、未按规范装修造成的隐患由用户承担）

三、隐患整改闭环流程

入户安检
按规范顺序全面检查
→
发现隐患
现场告知并签字确认
→
限期整改
企业组织或用户自行整改
→
复核销号
检查合格、闭环管理

四、燃气泄漏应急处置五步

1. **关闭阀门**
立即切断气源
2. **开窗通风**
降低燃气浓度
3. **不动电器明火**
室内禁开关电器、打电话
4. **撤离室外**
人员撤至安全地带
5. **拨打95777**
24小时热线报修，勿自行检修